

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für gebuchte Beratungen/Workshops.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Website deinefamilie-deinweg.de zwischen der Betreiberin der Website, Juliana Miklos und den Nutzern abgeschlossen werden.

2. Dienstleistungen

Juliana Miklos bietet über deinefamilie-deinweg.de folgende Beratungen an:

- Stillberatung
- Schlafberatung
- Beikostberatung und Formulaberatung

3. Buchung

3.1. Für die Anfrage einer Beratung auf der Website sind die Angabe einer gültigen E-Mail Adresse, des Vor- und Nachnamens, einer Handynummer für Kontaktaufnahmen und Rückfragen sowie die Rechnungsadresse erforderlich.

3.2. Die Beratung ist für Personen ab 18 Jahren möglich.

3.3. Mit der Beratungsanfrage über die Homepage ist der Kunde über die angegebenen Beratungskosten informiert.

4. Zahlung

4.1. Die Bezahlung der Beratung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf das von Juliana Miklos angegebene Konto.

4.2. Die Zahlung muss spätestens **einen Tag vor der geplanten Beratung** vollständig eingegangen sein.

4.3. Sollte die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgen, wird die vereinbarte Beratung verschoben oder abgesagt.

5. Stornierung und Rückerstattung

5.1. Der Kunde kann die geplante Beratung bis 24 Stunden vorher absagen.

5.2. Für Stornierungen, die innerhalb dieser Frist erfolgen, fallen keine Gebühren an. Erfolgt die Stornierung später als 24 Stunden vor Beratungsbeginn, wird eine Aufwandsentschädigung von **50 Euro** berechnet.

5.3. Rückerstattungen werden nur gewährt, wenn die Stornierungsfrist eingehalten wurde.

6. Terminabsagen und Verschiebungen

6.1. Sollten Kurstermine von Juliana Miklos abgesagt oder verschoben werden, werden die betroffenen Teilnehmer umgehend per E-Mail informiert.

6.2. In diesem Fall kann der Kunde einen neuen Termin vereinbaren.

Eine zusätzliche Entschädigung wird nicht gewährt, jedoch wird die abgesagte Beratung gutgeschrieben.

7. Nutzungsrechte

7.1. Alle Materialien (z.B. Handout), Dokumente, sind urheberrechtlich geschützt. Die Teilnehmer erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch.

7.2. Eine Weitergabe der Materialien an Dritte oder eine öffentliche Verbreitung ist nicht gestattet.

8. Technische Anforderungen

8.1. Um an einer Online-Beratung/Kurs teilnehmen zu können, benötigen die Teilnehmer eine stabile Internetverbindung und einen aktuellen Webbrowser.

8.2. Technische Probleme seitens der Teilnehmer berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

9. Vertraulichkeit

9.1. Die in den Beratungen/Kursen besprochenen Inhalte sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

10. Datenschutz

10.1. Im Rahmen der Buchung werden folgende personenbezogene Daten erhoben: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

10.2. Die Nutzung der erhobenen Daten erfolgt ausschließlich zur Abwicklung der Beratungsbuchungen und zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen. Weitere Details zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

11. Haftung

11.1. Juliana Miklos übernimmt keine Haftung für Schäden oder Probleme, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Beratungen/Kursen entstehen.

11.2. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns oder immaterieller Schäden, wird ausgeschlossen.

12. Änderungen der AGB

12.1. Juliana Miklos behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Teilnehmern rechtzeitig per E-Mail mitgeteilt.

12.2. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerspricht.

13. Beschwerdeverfahren

13.1. Beschwerden können per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Website eingereicht werden.

13.2. Juliana Miklos ist bemüht, Beschwerden schnellstmöglich zu bearbeiten und eine zufriedenstellende Lösung anzubieten.

14. Geltendes Recht und Gerichtsstand

14.1. Für diese AGB und alle Verträge zwischen Juliana Miklos und den Teilnehmern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.2. Gerichtsstand ist der Sitz von Juliana Miklos, sofern der Teilnehmer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

15. Vertragslaufzeit und Kündigung

15.1. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Vereinbarung einer Beratung und endet automatisch mit dessen Abschluss.

15.2. Eine vorzeitige Kündigung des Vertrags ist nur unter den in diesen AGB festgelegten Bedingungen möglich.

16. Gutscheine und Rabatte

16.1. Gutscheine und Rabatte können zu den auf der Website angegebenen Bedingungen eingelöst werden.

16.2. Eine Barauszahlung von Gutscheinen und Rabatten ist ausgeschlossen.

17. Teilnahmevoraussetzungen

17.1. Die Teilnahme an den Kursen setzt keine besonderen Vorkenntnisse voraus.

18. Kommunikation

18.1. Die Kommunikation zwischen Juliana Miklos und den Teilnehmern erfolgt primär per E-Mail und nach Vereinbarung per Whats-App Business.

18.2. Teilnehmer sind verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und regelmäßig ihre E-Mails zu überprüfen.